

TIETOSUOJASELOSTE

TMI ANNASTIINA KANTALA

REKISTERINPITÄJÄ

Tmi Annastiina Kantala
Y-tunnus: 2857394-3
Osoite: Laihotie 3 12310 Ryttylä
Puhelin: 0456301964
Sähköposti: tulkkaus@annastiinakantala.fi

REKISTERIASIOISTA VASTAAVA YHTEYSHENKILÖ

Annastiina Kantala
Osoite: Laihotie 3 12310 Ryttylä
Puhelin: 0456301964
Sähköposti: tulkkaus@annastiinakantala.fi

REKISTERIN NIMI

Tmi Annastiina Kantalan asiakas- ja markkinointirekisteri

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten:

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen,
- palvelun toteuttaminen,
- laskutus
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen,
- markkinointi,
- analysointi ja tilastointi,
- muut vastaavat käyttötarkoitukset.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN OIKEUSPERUSTEET

Henkilötietojen käsittely perustuu joko rekisteröidyn suostumukseen, sopimukseen tai rekisterinpitäjän lakisääteiseen velvoitteeseen.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköposti-osoitteet,
- ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti ja äidinkieli,
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot

- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot sekä palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten selailu- ja hakutiedot,
- mahdolliset luvat ja suostumukset,
- mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä
- mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla, palautelomakkeella tai muulla vastaavalla tavalla.

TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Tmi Annastiina Kantala käsittelee tietojasi vain palvelun toimittamisen vaatimissa rajoissa. Palvelua tuottaessaan Tmi Annastiina Kantala voi voimassa olevan lainsäädännön sallimissa rajoissa luovuttaa tietojasi yhteistyö-kumppaneilleen (esimerkiksi tilitoimistolleen ja järjestelmätoimittajilleen), jotka on velvoitettu käsittelemään tietoja vain Tmi Annastiina Kantala lukuun suoritettavia toimenpiteitä varten. Tmi Annastiina Kantala varmistaa aina, että sen yhteistyökumppanit eivät käsittele siirrettäviä henkilötietoja mitään muita tarkoituksia varten.

TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI ETA:N ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

REKISTERIN SUOJAUS

Manuaalista aineistoa ei ole.

Rekisteri ja osarekisterit on suojattu ulkopuolisten käytöltä. Niiden käyttäminen on suojattu henkilökohtaisin käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Rekistereihin on pääsy ainoastaan ennalta nimetyillä henkilöillä, joiden työtehtävät edellyttävät rekistereissä olevien tietojen käsittelyä.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön. Yhteystiedot näkyvät yllä. Yhden (1) tarkastuspyynnön käsittely vuodessa on rekisteröidylle maksutonta.

Rekisteröidyllä on lisäksi oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Tietojen korjauspyynnössä on yksilöitävä korjattava virhe ja ilmoitettava korjatut tiedot. Korjauspyynnön toteuttamiseksi rekisteröidyn tulee olla yhteydessä yhteyshenkilöön.

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää itseään koskevien tietojen käyttö laissa määriteltyihin tarkoituksiin. Tällainen kieltäminen voidaan antaa milloin tahansa yllä mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä kantelu valvontaviranomaiselle.

KANSANELÄKELAITOKSEN VAMMAISTEN TULKKAUSPALVELU

Vammaisten tulkkauspalvelussa Kela on rekisterinpitäjä, ja sopimuskumppani Tmi Annastiina Kantala toimii henkilötietojen käsittelijänä Kelan lukuun. Rekisterinpitäjä on taho, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot. Henkilötietojen käsittelijä on taho, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

Henkilötietojen käsittelijän on varmistettava, että sen alaisuudessa toimivat henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, jos heillä on oikeus käsitellä henkilötietoja.

Käsittelijän on pyrittävä kaikin keinoin varmistamaan henkilötietojen käsittelyyn liittyviä riskejä vastaava tietoturvan taso. Henkilötietojen tietoturvaloukkauksen sattuessa henkilötietojen käsittelijän on ilmoitettava siitä rekisterinpitäjälle viipymättä.

Palvelun loputtua käsittelijän on rekisterinpitäjän ohjeiden mukaisesti

- tuhottava kaikki tiedot tai palautettava ne rekisterinpitäjälle
- tuhottava tietojen jäljennökset, ellei niiden säilyttämiseen ole lakisääteistä velvollisuutta.

Lisää tietoa henkilötietojen käsittelijästä: <https://tietosuoja.fi/henkilotietojen-kasittelijan-velvollisuudet>

Kansaneläkelaitoksen vammaisten tulkkauspalvelukeskus on toimittanut erillisen ohjeen henkilötietojen käsittelystä 20.7.2018, jota Tmi Annastiina Kantala noudattaa.

EVÄSTEET

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka internetselain tallentaa automaattisesti tietokoneellesi / päätelaitteellesi vieraillessasi eri verkkosivustoilla. Selain lähettää tiedon vierailustasi takaisin verkkosivulle, kun vieraillet siellä uudestaan. Kaikki nykyaikaiset verkkosivut käyttävät evästeitä tarjotakseen sinulle personoidumman selainkokemuksen.

Myös Tmi Annastiina Kantalan verkkosivu hyödyntää evästeitä.

Kukin eväste on erikseen asetettu kullekin päätelaitteellesi ja evästeitä voi lukea ainoastaan sillä palvelimella, jolla eväste on asetettu. Koska eväste on sidottu selaimeen, eikä lähtökohtaisesti ole jaettavissa eri selainten tai laitteiden välillä (ellei jokin selain, lisäosa tai muu sovellus erikseen mahdollista tätä), evästeiden hallinnoimiseksi tekemät valintasi soveltuvat lähtökohtaisesti vain kyseiseen yksittäiseen selaimeen. Eväste ei voi ajaa ohjelmistoja, eikä sitä voida käyttää virusten tai muun haitallisen koodin toimittamiseen, eikä vahingoittamaan päätelaitettasi tai tiedostojasi. Yksittäistä käyttäjää ei voida tunnistaa pelkästään evästeen tai vastaavien teknologioiden käytön kautta.

Tmi Annastiina Kantalan verkkosivu käyttää Google Analytics -ohjelmistoja, kerätäkseen anonymoituja tilastoja sivuston käyttäjistä, minkä tarkoituksena on parantaa palvelun laatua. Ohjelmistot tallentavat muun muassa tietoja sivuston kävijöistä, vierailun kestosta ja suosituimmista linkeistä.

Mikäli et halua Palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, voit kieltää evästeet (useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen).

SOSIAALISEN MEDIAN LIITÄNNÄISET

Tmi Annastiina Kantalan verkkosivuilla voi olla linkkejä ja yhteyksiä kolmannen osapuolen verkkosivuihin sekä ns. sosiaalisen median liitännäisiä (esim. Facebookin yhteisöliitännäisiä).

Sosiaalisen median liitännäisten käyttäminen voi lähettää tunnistettavaa tietoa kyseisille sosiaalisen median palveluntarjoajille. Liitännäisen avatessasi saatat sallia kolmansien osapuolten verkkosivujen evästeiden tallentumisen tietokoneellesi, jolloin näiden hallinnoijat voivat seurata sivun käyttöä, mikäli olet kirjautunut kyseisen palveluntarjoajan sosiaaliseen mediaan. Näihin sivustoilla oleviin kolmannen osapuolen tarjoamiin palveluihin tai kolmannen osapuolen välittämiin sovelluksiin sovelletaan kolmannen osapuolen yksityisyys-, käyttö- ja muita ehtoja. Tmi Annastiina Kantalalla ei ole määräysvaltaa tällaisiin kolmansien osapuolten verkkosivuihin, eikä Tmi Annastiina Kantala ole vastuussa mistään niillä julkaistusta materiaalista tai niiden käytöstä.

MUUTOKSET TIETOSUOJASELOSTEeseen

Tmi Annastiina Kantala päivittää tietosuojaselosteen muutokset viipymättä verkkopalveluun. Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 27.2.2019.